

VĂN PHÒNG UBND TỈNH BẮC NINH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 142 /TTPVHCC-HCTH

Bắc Ninh, ngày 03 tháng 12 năm 2025

V/v mời báo giá dịch vụ “Tuyên truyền
hỗ trợ hoạt động về tiếp nhận, xử lý phản
ánh kiến nghị, dịch vụ công trực tuyến,
tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành
chính”

Kính gửi: Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có đủ tư cách
pháp nhân và có năng lực cung cấp dịch vụ tuyên
truyền, hỗ trợ hoạt động tiếp nhận, xử lý phản ánh
kiến nghị, dịch vụ công trực tuyến và kiểm soát thủ
tục hành chính (bao gồm sản xuất phóng sự, ấn
phẩm truyền thông, biển bảng...)

*Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật
số 57/2024/QH15, Luật số 90/2025/QH15; Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày
04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật
Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;*

*Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ
quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn
nhà thầu;*

*Căn cứ Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND
tỉnh Bắc Ninh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của
Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh;*

*Căn cứ Quyết định số 70/QĐ-VP ngày 31/7/2025 của Văn phòng UBND
tỉnh Bắc Ninh về việc giao dự toán thu, chi NSNN năm 2025;*

Để có cơ sở xây dựng dự toán nhiệm vụ hỗ trợ hoạt động về tiếp nhận, xử
lý phản ánh kiến nghị của cá nhân dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền về kiểm
soát thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng đề
nghị Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có đủ tư cách pháp nhân và có năng lực
cung cấp dịch vụ tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến
nghị, dịch vụ công trực tuyến và kiểm soát thủ tục hành chính (sản xuất phóng sự,
ấn phẩm truyền thông, biển bảng...) cung cấp báo giá theo các nội dung gồm:

1. Nội dung tuyên truyền (theo phụ lục đính kèm).
2. Thông tin người tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên: Nguyễn Ngọc Long, chuyên viên thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Số điện thoại: 0975.896.546

3. Hình thức tiếp nhận báo giá: Nhận trực tiếp tại Bộ phận Hành chính - Tổng hợp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh (*Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Liên cơ quan - Quảng trường 3/2, phường Bắc Giang, thành phố Bắc Ninh*) hoặc qua địa chỉ email: ttpvhccbn@bacninh.gov.vn

Đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp gửi báo giá chậm nhất ngày 08/12/2025 để Trung tâm xem xét, tổng hợp, phục vụ công tác xây dựng dự toán.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, HC-TH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Đăng Lâm



PHỤ LỤC

Nội dung tuyên truyền đề nghị cung cấp báo giá

(Kèm theo Công văn số 142/TTPVHCC-HCTH ngày 03/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

1. Làm biển tuyên truyền hỗ trợ hoạt động về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Quy cách sản phẩm
	Biển thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Chiếc	02	- Chất liệu khung: Khung sắt hộp vuông, sơn tĩnh điện chống gỉ, độ bền cao, phù hợp treo trong nhà và ngoài trời. - Kích thước biển: 180 cm x 120 cm - Mặt biển: - Làm bằng tấm Alu hoặc mica chuyên dụng, bề mặt phẳng, chống thấm, không phai màu. - In nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. - Công nghệ in kỹ thuật số, màu sắc rõ nét, có lớp phủ bảo vệ chống tia UV và trầy xước. - Chân biển: Sử dụng chân sắt cùng chất liệu với khung sắt - Gia công: Mép viền bo gọn, hàn chắc chắn, đảm bảo an toàn, thẩm mỹ và độ bền khi sử dụng lâu dài.

2. Xây dựng phóng sự chuyên đề

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
	Phóng sự chuyên đề 1: Kiểm soát TTHC sau sáp nhập - Từ "Hành chính 2 cấp" đến "Luồng xanh" đột phá	1. Mục đích, ý nghĩa - Kiểm soát TTHC là một hành trình liên tục, không phải đích đến. Với những nỗ lực đã được công nhận, Bắc Ninh tiếp tục củng cố nền tảng để xây dựng một chính quyền điện tử, hiện đại, phục vụ, tạo môi trường thuận lợi nhất cho đầu tư và phát triển. - Tạo niềm tin cho người dân, doanh nghiệp về sự minh bạch, hiệu quả, thân thiện của bộ máy hành chính mới. - Nâng cao nhận thức, khuyến khích áp dụng dịch vụ công trực tuyến, giảm giấy tờ và thời gian đi lại. 2. Nội dung chính Từ ngày 1/7/2025, Bắc Ninh chính thức vận hành theo mô hình chính quyền hai cấp, điều này là cú huých mạnh mẽ cho cải cách thủ tục hành chính,	13-15 phút	Tháng 12/2025

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		kiểm soát TTHC, hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại. Việc sắp xếp xã, điều chỉnh bộ máy hành chính (cán bộ, nhân sự) đặt ra nhiều thách thức về ổn định, kiểm soát TTHC trong bối cảnh thay đổi hành lang pháp lý, địa giới. Trong bối cảnh tái cơ cấu, việc kiểm soát tốt TTHC giúp đảm bảo quyền lợi người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn, đồng thời tạo nền hành chính minh bạch, hiệu quả. Điểm sáng - Mô hình, Giải pháp hiệu quả Đây phần trọng tâm của phóng sự, nêu những cách làm hay, sáng tạo. - UBND tỉnh Bắc Ninh ban hành Kế hoạch 27/KH-UBND (ngày 16/8/2025) để kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia. + Mục tiêu chủ đạo: lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; đo lường hiệu quả bằng mức độ hài lòng của họ. + Kết hợp kiểm soát với chuyển đổi số: ứng dụng CNTT, khai thác cơ sở dữ liệu, giảm giấy tờ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến. - Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính + Bắc Ninh đã triển khai rà soát toàn diện các TTHC trên địa bàn, đặc biệt hướng tới việc sử dụng “dữ liệu thay thế hồ sơ giấy”: 349 thủ tục được đề xuất khai thác dữ liệu thay cho hồ sơ thủ công. Đến ngày 15/11/2025, hoàn thành rà soát 53 thủ tục hành chính đặc thù do địa phương ban hành; trong đó, áp dụng công nghệ cho ít nhất 2 thủ tục để thay thế hồ sơ giấy bằng dữ liệu. + Các mô hình sáng tạo được triển khai: “Luồng xanh 24 giờ”, “Ngày thứ Sáu không hẹn”, “Ngày Chủ nhật vì dân” — giúp giảm thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. - Giám sát và minh bạch + Ban Pháp chế HĐND tỉnh Bắc Ninh tổ chức giám sát việc tổ chức bộ máy và xử lý TTHC sau sắp xếp. + Công bố công khai danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình một cửa; UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành cập nhật kịp thời, minh bạch. + Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đóng vai trò đầu mối hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi việc tiếp nhận và trả hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. (Kế hoạch 27 nhấn mạnh điều này) - Trách nhiệm ngành chuyên môn - vai trò các Sở, ngành + Sử dụng mẫu biểu chuẩn, không được dùng ghi tay, đảm bảo công khai, nhất quán. + Xây dựng video, hồ sơ mẫu hướng dẫn người dân, doanh nghiệp các thủ tục phổ biến, giúp người		

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		dân dễ tiếp cận, giảm sai sót. + Triển khai giải quyết thủ tục không phụ thuộc địa giới hành chính: người dân/ doanh nghiệp có thể làm thủ tục ở nơi thuận tiện, không nhất thiết phải đến đúng xã, phường đăng ký cư trú. Hiệu quả bước đầu: - Tỷ lệ giải quyết đúng hạn cấp tỉnh đạt cao cho thấy sự ổn định, hiệu quả ngay từ giai đoạn đầu vận hành chính quyền mới. - Công tác rà soát, đơn giản hóa được tiếp tục đẩy mạnh theo các kế hoạch (27 & 45), với mục tiêu cắt giảm tối đa điều kiện kinh doanh. - Hành chính tiếp tục tinh gọn tổ chức, giảm đầu mối, nhân sự, tăng tính hiệu quả phục vụ sau sắp xếp. Thách thức: nhiều cán bộ vừa kiêm nhiệm, vừa phụ trách công tác cải cách hành chính, áp lực công việc cao. Việc rà soát thủ tục, đánh giá tác động, đơn giản hóa cần nguồn lực (cán bộ + công nghệ) lớn. Cơ sở dữ liệu liên ngành chưa đầy đủ / đồng bộ, nên việc “thay thế hồ sơ bằng dữ liệu” vẫn gặp khó ở một số thủ tục. Bài học: Sắp xếp hành chính nhưng vẫn chú trọng kiểm soát, minh bạch TTHC, tạo niềm tin người dân. Một cửa, số hóa, khai thác dữ liệu là hướng đi hiệu quả: giảm giấy tờ, tăng tốc giải quyết, tiết kiệm chi phí cho dân và doanh nghiệp. Khuyến nghị: Tiếp tục mở rộng mô hình “luồng xanh 24h”, “ngày không hẹn”, “ngày Chủ nhật vì dân” đến nhiều loại TTHC. Đầu tư mạnh hơn vào hạ tầng dữ liệu, kết nối liên ngành để mở rộng khai thác thay thế hồ sơ giấy. Đào tạo, nâng cao năng lực cán bộ kiểm soát TTHC. Thúc đẩy truyền thông rộng rãi cho người dân, doanh nghiệp để họ nắm bắt các thay đổi, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dữ liệu thay thế. - Gợi ý phỏng vấn: + Phòng văn đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh: Sau sáp nhập hành chính từ 1/7/2025, tỉnh Bắc Ninh đã triển khai những giải pháp gì để kiểm soát thủ tục hành chính hiệu quả? + Phòng văn lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh: Trình bày giải pháp kỹ thuật, quy trình, số hóa, minh bạch thủ tục. + Phòng văn lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, cán bộ 1 cửa: Hiện thực hóa công việc hàng ngày, trải nghiệm thực tế, khó khăn, cách phối hợp. + Phòng văn người dân hoặc doanh nghiệp đến giao dịch: Thể hiện hiệu quả thực tiễn, trải nghiệm trực tiếp, đánh giá sự thuận tiện, minh bạch. 3. Hình thức thể hiện - Phóng sự truyền hình có lời bình, có phỏng vấn, không MC dẫn hiện trường. - Nhịp dựng linh hoạt, sử dụng biểu đồ chỉ số, xen		

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		kế flycam, phỏng vấn. - Nhạc nền thích hợp. - Giọng đọc chuẩn, rõ ràng, thể hiện sự quyết tâm và tinh thần phục vụ. 4. Thông điệp trọng tâm - Bộ máy hành chính tinh gọn, hiệu quả. - Thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ, minh bạch, thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp. - Công nghệ và dữ liệu thay thế hồ sơ giấy là chìa khóa nâng cao hiệu quả. - Các mô hình sáng tạo, điểm sáng như “luồng xanh 24h”, “ngày Chủ nhật vì dân” hướng tới phục vụ thực chất, nhanh chóng.		
	Phóng sự chuyên đề 2: Bắc Ninh nỗ lực vươn lên dẫn đầu Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp	1. Mục đích, ý nghĩa - Tuyên truyền kết quả nổi bật của tỉnh Bắc Ninh trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp sau khi sáp nhập tỉnh. - Vai trò của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh trong việc hướng dẫn, hỗ trợ các sở, ban, ngành và Trung tâm cấp xã thực hiện thống nhất các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ; nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. - Cổ vũ, lan tỏa tinh thần chính quyền phục vụ, đồng hành cùng người dân và doanh nghiệp, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. - Khẳng định quyết tâm của Bắc Ninh trong giai đoạn mới: phát triển quy mô hành chính lớn hơn nhưng vẫn đảm bảo hiệu quả, minh bạch, chuyên nghiệp. - Tạo động lực thi đua giữa các đơn vị, địa phương trong việc nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử, hướng đến xây dựng chính quyền số – công dân số. 2. Nội dung chính - Bắc Ninh sau sáp nhập mở rộng địa giới, quy mô dân số, yêu cầu cao hơn về quản trị hành chính. - Tỉnh đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số làm hướng đi để nâng cao chất lượng phục vụ. - Nghị định 118 là cơ sở giúp Bắc Ninh đồng bộ mô hình Trung tâm PVHCC, nâng cao kỷ luật, chất lượng phục vụ, và công khai minh bạch toàn bộ quy trình. - Trung tâm PVHCC tỉnh tổ chức tập huấn, hướng dẫn các sở, ngành, Trung tâm PVHCC cấp xã triển khai quy trình mới theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP. - Phỏng vấn: Giám đốc Trung tâm PVHCC tỉnh Bắc Ninh nói về công tác điều phối, kiểm tra, hỗ trợ kỹ thuật để các đơn vị đồng bộ quy trình tiếp nhận – giải quyết – trả kết quả TTHC. <i>Người dân:</i> chia sẻ sự thuận tiện khi nộp hồ sơ	13-15 phút	Tháng 12/2025

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		online, nhận kết quả điện tử. <i>Đại diện doanh nghiệp:</i> nói về tính minh bạch, giảm thời gian, chi phí khi làm thủ tục đầu tư trực tuyến. <i>Cán bộ 1 cửa cấp xã/phường:</i> chia sẻ nỗ lực hỗ trợ người dân chưa quen với thủ tục trực tuyến, tinh thần “phục vụ tận tâm”. <i>Lãnh đạo Trung tâm PVHCC tỉnh:</i> nói về việc áp dụng dữ liệu để cải thiện chỉ số, mục tiêu vươn lên dẫn đầu cả nước. - Bắc Ninh coi chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp là thước đo năng lực điều hành, không ngừng đổi mới vì sự hài lòng của công dân. - Sau sáp nhập, Bắc Ninh không chỉ mở rộng địa giới, mà còn mở rộng tầm nhìn trong phục vụ. Với tinh thần đổi mới và khát vọng dẫn đầu, Bắc Ninh đang khẳng định vị thế chính quyền phục vụ, hành chính hiện đại, vì nhân dân phục vụ. 3. Hình thức thể hiện - Phóng sự truyền hình có lời bình, có phỏng vấn, không MC dẫn hiện trường. - Nhịp dựng linh hoạt, sử dụng đồ họa mô phỏng, biểu đồ chỉ số, xen kẽ flycam, cận cảnh thao tác số hóa, phỏng vấn nhân vật thật. - Âm nhạc: hiện đại, tiết tấu tích cực, thể hiện tinh thần đổi mới, khát vọng dẫn đầu. 4. Thông điệp truyền tải - Nhấn mạnh vai trò Trung tâm PVHCC tỉnh trong hướng dẫn, hỗ trợ các cấp thực thi Nghị định 118/2025/NĐ-CP; thực hiện Bộ chỉ số 766. - Hiệu quả cải cách hành chính sau sáp nhập, đặc biệt trong việc đồng bộ hệ thống, chuẩn hóa quy trình, nâng cao sự hài lòng. - Tiện ích của dịch vụ công trực tuyến, phi địa giới cho người dân, doanh nghiệp. - Tinh thần phục vụ của cán bộ một cửa gần dân, vì dân. - Khẳng định Bắc Ninh - Chính quyền phục vụ, tiên phong đổi mới, hướng tới dẫn đầu trong phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.		
	Phóng sự chuyên đề 3: Bắc Ninh đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh phục vụ người dân, doanh nghiệp	1. Mục đích, ý nghĩa - Khẳng định quyết tâm của tỉnh Bắc Ninh trong xây dựng chính quyền phục vụ, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm. - Thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số cải cách hành chính (PAR Index). 2. Nội dung chính - Căn cứ: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển KH, CN, ĐMST và CDS quốc gia; NQ số 68-NQ/TW ngày 4/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về	13-15 phút	Tháng 12/2025

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Kế hoạch triển khai của UBND tỉnh Bắc Ninh. - Phạm vi: Các TTHC liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; các thủ tục trong lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường, lao động, thuế, hải quan, đăng ký kinh doanh, v.v. Đối với chuyên đề này, đề xuất tập trung vào nội dung: đơn giản hóa TTHC; thực hiện cơ chế luồng xanh 24h và luồng xanh 60%; đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính... - Kết quả, tác động bước đầu tại Bắc Ninh: Số lượng TTHC đã được rà soát, cắt giảm, chuẩn hóa. Các lĩnh vực, ngành nghề có nhiều cải thiện. Hiệu quả trong phục vụ người dân, doanh nghiệp: giảm thời gian, chi phí, giấy tờ; minh bạch hóa quy trình. Các mô hình, điển hình tiên tiến (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã). Ghi nhận hiệu quả từ doanh nghiệp khi thủ tục được rút gọn (ví dụ: giảm thời gian cấp giấy phép đầu tư, đấu nối hạ tầng...). - Các giải pháp triển khai + Rà soát, đánh giá tác động của từng thủ tục. + Ứng dụng chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC. + Công khai, minh bạch TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử. + Đào tạo, nâng cao kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức. + Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến. - Vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị + Văn phòng UBND tỉnh: Cơ quan đầu mối, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện. + Sở, ngành chuyên môn: Chủ động đề xuất phương án cắt giảm, cải tiến quy trình. + Chính quyền địa phương: Tổ chức thực hiện tại cơ sở, đảm bảo chất lượng phục vụ. + Cộng đồng doanh nghiệp và người dân: Chủ động phản hồi, góp ý, giám sát hiệu quả cải cách. - Phòng vấn gợi ý: + Đại diện Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), Sở Tài chính. + Đại diện doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề đang hoạt động trên địa bàn tỉnh. 3. Hình thức thể hiện - Phóng sự truyền hình có lời bình, có phỏng vấn, không MC dẫn hiện trường. - Nhịp dựng linh hoạt, sử dụng đồ họa mô phỏng, biểu đồ chỉ số, xen kẽ flycam, cận cảnh, phỏng vấn nhân vật.		

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		- Giọng đọc chuẩn, rõ ràng, thể hiện sự quyết tâm và tinh thần phục vụ. - Nhạc nền thích hợp. - Ghi hình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, các cơ quan thực hiện cải cách, doanh nghiệp thực hiện thủ tục. - Hình ảnh người dân/đại diện doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh gọn, thân thiện. - Biểu đồ số lượng TTHC cắt giảm. - Bộ chỉ số 766. 4. Thông điệp trọng tâm - Môi trường hành chính thông thoáng, minh bạch, hiệu quả. - Giảm đáng kể chi phí tuân thủ thủ tục hành chính. - Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. - Bắc Ninh trở thành điểm đến thuận lợi, hấp dẫn cho đầu tư và phát triển kinh tế - xã hội.		
	Phóng sự chuyên đề 4: Tinh nguyện vì dân - Hành chính gần dân hơn	1. Mục đích, ý nghĩa Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính, tỉnh Bắc Ninh bước vào giai đoạn mới trong xây dựng mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Cùng với việc kiện toàn tổ chức, các địa phương đã đẩy mạnh hoạt động tình nguyện hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính ngoài giờ hành chính ngay tại nơi cư trú, một cách làm giàu tính nhân văn, góp phần lan tỏa tinh thần phục vụ, thân thiện và chuyên nghiệp. 2. Nội dung chính - Sau sáp nhập, khối lượng thủ tục hành chính tại cơ sở tăng, yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp cũng cao hơn. Đến nay, 100% xã, phường đã bố trí điểm hỗ trợ ngoài giờ. - Tại nhiều xã, phường, đoàn viên thanh niên tình nguyện và cán bộ trẻ đã chủ động tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân thao tác trên Cổng dịch vụ công, cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID, tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ. - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh giữ vai trò nòng cốt trong công tác hướng dẫn, hỗ trợ các trung tâm cấp xã. Từ đây, phong trào tình nguyện hành chính được lan tỏa sâu rộng, tạo mạng lưới hỗ trợ đồng bộ, thống nhất trên toàn tỉnh. + Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh, quầy “Hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến”. + Cán bộ trung tâm tổ chức tập huấn kỹ năng cho cán bộ 1 cửa, tình nguyện viên. + Cảnh đoàn viên thực hành hướng dẫn người dân trên máy tính. Hàng trăm lượt người dân được hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính ngay tại nơi cư trú. Vừa giúp giảm tải cho bộ phận Một cửa, vừa góp phần hình	13-15 phút	Tháng 12/2025

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Thời gian hoàn thành
		thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng quan trọng trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số Bắc Ninh. + Các tổ tình nguyện “Ngày thứ Bảy vì dân”, “Chủ nhật số hóa hồ sơ” tại khu dân cư. + Thanh niên hỗ trợ người dân quét mã QR, hướng dẫn xác thực thông tin, nhập tờ khai. + Xen hình doanh nghiệp nhỏ nhận kết quả thủ tục hành chính qua mạng. - Sau sáp nhập, hành chính công Bắc Ninh không chỉ gọn hơn về bộ máy mà còn gần hơn với nhân dân. Và chính những cán bộ, công chức Một cửa, với tinh thần tình nguyện, trách nhiệm đã góp phần làm nên diện mạo mới ấy: hiện đại, nhân văn và phục vụ tận tâm. + Hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật đến nộp hồ sơ; + Cán bộ và tình nguyện viên cùng kiểm tra hồ sơ trước khi gửi lên hệ thống. - Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp không chỉ là nhiệm vụ, mà là hành trình lan tỏa niềm tin vào một nền hành chính thân thiện, hiệu quả, minh bạch. + Toàn cảnh nhóm tình nguyện viên, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công chụp ảnh lưu niệm cùng người dân. + Logo Trung tâm Phục vụ hành chính công. 3. Hình thức thể hiện - Phóng sự truyền hình có lời bình, có phỏng vấn, không MC dẫn hiện trường. - Nhịp dựng linh hoạt, xen kẽ flycam, cận cảnh, phỏng vấn. - Nhạc nền: hiện đại, có tiết tấu thời sự, tích cực. - Ghi hình tại các địa phương. - Hình ảnh người dân/đại diện doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh gọn, thân thiện. - Giọng đọc chuẩn, rõ ràng, thể hiện sự quyết tâm và tinh thần phục vụ, truyền cảm hứng. 4. Thông điệp trọng tâm - Tình nguyện vì nền hành chính phục vụ. Qua đó gắn kết niềm tin, đồng hành cùng phát triển Bắc Ninh số.		

* Ghi chú: Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có thể lựa chọn báo giá 1 hoặc cả 2 nội dung tuyên truyền.