

VĂN PHÒNG UBND TỈNH BẮC NINH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 120/TTPVHCC-HCTH

Bắc Ninh, ngày 18 tháng 11 năm 2025

V/v mời báo giá dịch vụ "Tuyên truyền
về các hoạt động của Trung tâm Phục vụ
hành chính công"

Kính gửi: Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 57/2024/QH15, Luật số 90/2025/QH15; Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh;

Căn cứ Quyết định số 70/QĐ-VP ngày 31/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Bắc Ninh về việc giao dự toán thu, chi NSNN năm 2025;

Để có cơ sở xây dựng dự toán nhiệm vụ tuyên truyền về các hoạt động của cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng đề nghị Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh cung cấp báo giá theo các nội dung sau đây:

1. Nội dung tuyên truyền (theo phụ lục đính kèm).

3. Thông tin người tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên: Nguyễn Ngọc Long, chuyên viên thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Số điện thoại: 0975.896.546

4. Hình thức tiếp nhận báo giá: Nhận trực tiếp tại Bộ phận Hành chính - Tổng hợp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh (Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Liên cơ quan - Quảng trường 3/2, phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh) hoặc qua địa chỉ email: ttpvhccbn@bacninh.gov.vn.

Đề nghị Quý cơ quan gửi báo giá chậm nhất ngày 21/11/2025 để Trung tâm xem xét, tổng hợp, phục vụ công tác xây dựng dự toán.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, HC-TH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đăng Lâm

PHỤ LỤC
Nội dung tuyên truyền đề nghị cung cấp báo giá
(Kèm theo Công văn số 120/TTPVHCC-HCTH ngày 18/11/2025
của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

TT	Nội dung	Yêu cầu	Thời lượng	Số lần phát sóng	Thời gian hoàn thành và phát sóng
1	Phóng sự truyền hình 1: Trung tâm PV HCC tỉnh Bắc Ninh, tiên phong trong CDS, nâng chất lượng phục vụ	Sản xuất và phát sóng 01 phóng sự dài (thời lượng 10 phút) tuyên truyền về các giải pháp, cách làm mới được Trung tâm triển khai thực hiện trong năm 202 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, đơn giản hóa TTHC. Phóng sự sẽ đi sâu phân ánh về kết quả nổi bật của Trung tâm PVHCC trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ số trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Những đổi mới trong phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp; nêu bật vai trò tiên phong của Bắc Ninh trong xây dựng chính quyền số, nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp. Từ đó góp phần lan tỏa tinh thần “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ” trong toàn hệ thống chính quyền. Trong phóng sự sẽ có ý kiến nhận xét, đánh giá của doanh nghiệp, người dân về chất lượng dịch vụ. Ý kiến về kinh nghiệm ứng dụng công nghệ số vào công việc của công chức một số sở ngành. Và đặc biệt là ý kiến của lãnh đạo trung tâm để nêu bật vai trò của Trung tâm trong tiến trình chuyển đổi số, cải cách hành chính của tỉnh. Từ đó nâng cao hiệu quả, năng lực phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp năm 2025.	10 phút	- Phát sóng chính: 01 lần vào 21h30 phút. - Phát sóng lại: 02 lần, vào khung giờ thích hợp của ngày hôm sau.	Tháng 12/2025
2	Phóng sự truyền hình 2: Trung tâm PV HCC tỉnh đồng hành cùng Trung tâm cấp xã vì nhân dân phục vụ	Nội dung phóng sự này sẽ tập trung phản ánh kết quả, nỗ lực và cách làm sáng tạo của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Bắc Ninh trong việc hỗ trợ, hướng dẫn, đồng hành cùng các Trung tâm hành chính công cấp huyện, bộ phận một cửa cấp xã trong toàn tỉnh. Tuyên truyền về việc chuẩn hóa, số hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tạo sự đồng bộ, thống nhất, hiện đại trong toàn hệ thống hành chính công từ tỉnh đến cơ sở. Khẳng định vai trò trung tâm điều phối, hỗ trợ kỹ thuật, đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ của Trung tâm PVHCC tỉnh trong tiến trình chuyển đổi số và cải cách hành chính toàn tỉnh Bắc Ninh. Góp phần lan tỏa thông điệp “Chính quyền phục vụ – Lấy người dân làm trung tâm”, hướng tới nền hành chính chuyên nghiệp, thân thiện, hiệu quả. Ngoài việc ghi hình, phản ánh thực tế tại cơ sở (cụ thể là 2 xã phường), phóng sự sẽ phỏng vấn lãnh đạo và CBCC của	10 phút	- Phát sóng chính: 01 lần vào 21h30 phút. - Phát sóng lại: 02 lần, vào khung giờ thích hợp của ngày hôm sau.	Tháng 12/2025

		Trung tâm về quan điểm chỉ đạo, cách làm, đánh giá về những khó khăn, thách thức và định hướng chỉ đạo trong thời gian tới.			
3	Chuyên đề 1 trên báo in: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nhiều giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ Trung tâm cấp xã vận hành ổn định, hiệu quả	Bài viết phản ánh vai trò “đầu tàu” của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong việc đồng hành, hướng dẫn và hỗ trợ các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã sau khi mô hình chính quyền địa phương 2 cấp vận hành; làm rõ kết quả, cách làm, khó khăn và định hướng tiếp theo. Tập trung phản ánh về vai trò, các hoạt động hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh đối với các trung tâm cấp xã trong tổ chức tập huấn, hướng dẫn quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, phối hợp các sở ngành rà soát danh mục thủ tục hành chính, hỗ trợ cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin. Nêu kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC: Số lượng hồ sơ tiếp nhận/giải quyết tại cấp xã tăng; tỷ lệ đúng hạn, sớm hạn; người dân quen dần với mô hình “một cửa điện tử thống nhất”. Dẫn chứng một số địa phương điển hình có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao, có cán bộ năng động; cch làm hay trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	01 bài	Đăng trên báo in, báo điện tử	Tháng 12/2025
4	Chuyên đề 2 trên báo in: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh tiên phong trong chuyển đổi số	Chuyên đề khắc họa vai trò tiên phong, sáng tạo của Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh trong ứng dụng chuyển đổi số, triển khai chính quyền số, góp phần hiện đại hóa nền hành chính công. Nêu kết quả ứng dụng công nghệ mới trong giám sát, thống kê, đánh giá sự hài lòng trực tuyến. Vai trò điều hành của Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh trong triển khai chuyển đổi số lĩnh vực dịch vụ công. Giới thiệu mô hình Trợ lý ảo hỗ trợ người dân tra cứu, hướng dẫn hồ sơ (một điểm nổi bật của Bắc Ninh) cùng phản hồi tích cực của người dân. Phản ánh kết quả triển khai chuyển đổi số trong dịch vụ công trực tuyến, một cửa điện tử cấp tỉnh; số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến, tỷ lệ ký số, lưu trữ điện tử. Nêu những hạn chế, định hướng về triển khai nền tảng dữ liệu dùng chung, tích hợp chữ ký số, tiếp nhận phản ánh qua app di động, mở rộng phân hệ AI phân tích dữ liệu phục vụ điều hành.	01 bài	Đăng trên báo in, báo điện tử	Tháng 12/2025