

Số: 02 /TTHCC-KHTH
V/v Phối hợp thực hiện Đề án
cải cách hành chính

Bắc Ninh, ngày 10 tháng 01 năm 2018

Kính gửi: Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 02/01/2018, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND về những nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2018. Theo đó, Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh được giao nhiệm vụ triển khai thực hiện Đề án “Cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện và bộ phận một cửa ở cấp xã gắn với đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công cấp độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2018 - 2020”.

Để có cơ sở xây dựng Đề án trình Ủy ban nhân dân tỉnh vào tháng 3/2018 theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 01. Trung tâm Hành chính công tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chỉ đạo:

1. Báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận một cửa cấp xã (theo đề cương đính kèm).

2. Tổng hợp cung cấp các số liệu như sau:

- Đối với Trung tâm Hành chính công cấp huyện (theo Mẫu số 1, 2).

- Đối với Bộ phận một cửa cấp xã (theo Mẫu số 3, 4, 5).

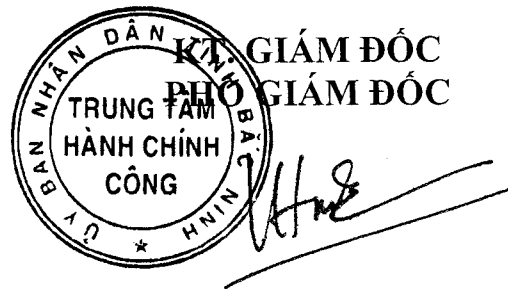
(Các đơn vị tải Mẫu biểu tại địa chỉ <http://hcc.bacninh.gov.vn>).

Báo cáo của các đơn vị gửi về Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh (Địa chỉ: số 11A đường Lý Thái Tổ, Thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh) **trước ngày 23 tháng 01 năm 2018** và gửi file dữ liệu mềm qua địa chỉ email: dung78hccbn@gmail.com.

Đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm phối hợp chỉ đạo thực hiện. / *ĐK*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm HCC cấp huyện;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu VT, KHTH.



Vũ Văn Hào



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP HUYỆN VÀ BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP XÃ

(Kèm theo công văn số 02 /TTHCC - KHTH ngày 01 tháng 01 năm 2018)

1. Hoạt động của Trung tâm hành chính công cấp huyện.

1.1 Những kết quả đạt được

- Quá trình thành lập;
- Về đầu tư cơ sở vật chất;
- Số lượng các cơ quan thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm;
- Về công khai thủ tục hành chính;
- Về kết quả giải quyết TTHC (*Hồ sơ tiếp nhận, Hồ sơ giải quyết, Hồ sơ giải quyết sớm hẹn, hồ sơ trễ hẹn*).
- ...

1.2 . Hạn chế tồn tại

- Về cơ sở vật chất;
- Về cán bộ;
- Chế độ chính sách;
- Hệ thống văn bản Hướng dẫn chỉ đạo thực hiện, công tác phối hợp.
- ...

1.3. Nguyên nhân hạn chế tồn tại

- Nguyên nhân khách quan;
- Nguyên nhân chủ quan;

1.4 Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công cấp huyện

- Về Cơ sở vật chất
- Về cán bộ
- Về chế độ chính sách

2. Hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã.

2.1. Những kết quả đạt được

- Về đầu tư cơ sở vật chất;
- Về công khai thủ tục hành chính;
- Về kết quả giải quyết TTHC (*Hồ sơ tiếp nhận, Hồ sơ giải quyết, Hồ*

2.2. Hạn chế tồn tại

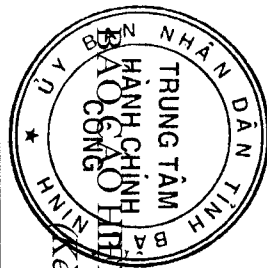
- Về cơ sở vật chất;
- Về cán bộ;
- Chế độ chính sách;
- Hệ thống văn bản Hướng dẫn chỉ đạo thực hiện, công tác phối hợp.
- ...

2.3. Nguyên nhân hạn chế tồn tại

- Nguyên nhân khách quan;
- Nguyên nhân chủ quan;
-

2.4. Nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận Một của cấp xã

- Về Cơ sở vật chất
- Về cán bộ
- Về chế độ chính sách



Mẫu 1

TRANG CƠ SỞ VẬT CHẤT TẠI TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN

Kèm theo công văn số 02 /TTHCC - KHTH ngày 10 tháng 01 năm 2018)

TT	Cơ sở vật chất/ thiết bị	Hiện trạng			Tình trạng		
		Số lượng/ diện tích	Mới	Cũ	Tốt	Không ổn định	Hỏng
1	Diện tích mặt bằng Bộ phận "tiếp nhận và trả kết quả"						
2	Máy vi tính						
3	Máy in						
4	Máy scan						
5	Máy photo						
6	Mạng Internet						
7	Máy lấy số xếp hàng tự động						
8	Ghế làm việc						
9	Ghế chờ cho công dân						
10	Bàn kê khai thủ tục hành chính						
11	Điều hòa						
12	Tủ đựng tài liệu						
13	Hệ thống camera						
14	Cây nước						
15	Bàn quầy làm việc tiếp dân						

....., ngày tháng năm 2018
Cán bộ lập biểu



Mẫu 2

PHÒNG KÊ CÁN BỘ LÀM VIỆC TẠI TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN

(Kèm theo công văn số 02/TTHCC - KHTH ngày 1 tháng 01 năm 2018)

TT	Số lượng			Trình độ			Ghi chú	
	Tổng số	Công chức/ viên chức	Hợp đồng	Đại học	Cao đẳng	Trung cấp		Khác
1								

....., ngày tháng năm 2018
Cán bộ lập biểu



Mẫu 3

HIỆN TRẠNG CƠ SỞ VẬT CHẤT TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
CỦA CÁC XÃ PHƯỜNG, THỊ TRẤN

(Kèm theo công văn số 02 /TTHCC - KHTH ngày 10 tháng 01 năm 2018)

Hiện trạng cơ sở vật chất

TT	Nội dung	Xã 1		Xã 2.....		Xã 3.....		Xã 4.....	
		Hiện trạng (Số lượng/điện tích)	Tình trạng (tốt/ hỏng/ không ổn định)	Hiện trạng (Số lượng/điện tích)	Tình trạng (tốt/ hỏng/ không ổn định)	Hiện trạng (Số lượng/điện tích)	Tình trạng (tốt/ hỏng/ không ổn định)	Hiện trạng (Số lượng/điện tích)	Tình trạng (tốt/ hỏng/ không ổn định)
1	Diện tích mặt bằng Bộ phận “ tiếp nhận và trả kết quả”								
2	Máy vi tính								
3	Máy in								
4	Máy scan								
5	Máy photo								
6	Mạng Internet								
7	Máy lấy số xếp hàng tự động								
8	Ghế làm việc								
9	Ghế chờ cho công dân								
10	Bàn kê khai thủ tục hành chính								
11	Điều hòa								
12	Tủ đựng tài liệu								
13	Hệ thống camera								
14	Cây nước								
15	Bàn quầy làm việc tiếp dân								

....., ngày tháng năm 2018
Cán bộ lập biểu

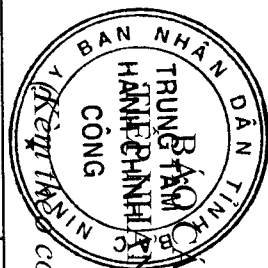


BAO THÔNG KÊ CÁN BỘ LÀM VIỆC TẠI BỘ PHẬN
HÀNH CHÍNH VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN
TỈNH BÌNH PHƯỚC VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN
19 (Kèm theo công văn số 02 /TTHCC - KHTH ngày 10 tháng 01 năm 2018)

Mẫu 4

TT	Cán bộ thuộc lĩnh vực	Số lượng			Trình độ			Ghi chú
		Tổng số	Công chức	Hợp đồng	Dại học	Cao đẳng	Trung cấp	
1	Văn phòng							
2	Tư pháp - Hộ tịch							
3	Địa chính – Xây dựng							
4	Văn hóa - Xã hội							

....., ngày tháng năm 2018
Cán bộ lập biểu



**QUỐC THÔNG KÊ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TẠI BỘ PHẬN
HÀNH CHÍNH VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN**
(Thông kê năm 2017)
công văn số 02 /TTHCC - KHTH ngày 10 tháng 01 năm 2018)

TT	Nội dung	XÃ/ PHƯỜNG				
		Xã 1 ...	Xã 2 ...	Xã 3 ...	Xã 4 ...	Xã 5 ...	
1	Tổng số Hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả						
2	Số Hồ sơ đã giải quyết						
3	Số Hồ sơ giải quyết sớm hạn						
4	Số Hồ sơ giải quyết trễ hạn						

....., ngày tháng năm 2018
Cán bộ lập biểu